



Jaarverslag Synaeda Cliëntenraad 2024



SYNAEDA

Jaarverslag 2024 Cliëntenraad Synaeda

Inleiding

Hier voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad van Synaeda. In dit jaarverslag leest u welke activiteiten er afgelopen jaar hebben plaatsgevonden en welke initiatieven er geweest zijn. In het tweede deel van het verslag leest u wat deze activiteiten en initiatieven betekenen voor het al dan niet halen van de opgestelde doelen uit het jaarplan van 2024.

Het was een jaar waarin de cliëntenraad meer en meer een verankerde positie in de organisatie van Synaeda heeft gekregen, door een nauwe en fijne samenwerking met de coaches en de directie.

Het was ook een jaar, waarin een stevige basis voor een betere zichtbaarheid van de cliëntenraad is gelegd.

Dit alles maakt dat we met tevredenheid terugkijken op afgelopen jaar, waarin de ontwikkelingen weer een mooie basis geven om volgend jaar verder te groeien.



Activiteiten

Folder CR/ Werving

In de tweede helft van dit jaar zijn we begonnen met het maken van een opzet voor een folder over de activiteiten van de cliëntenraad. Het doel hiervan is om onze zichtbaarheid te vergroten en het eventueel werven van nieuwe leden voor de raad.

Mark Koppenberg heeft met behulp van onze input een opzet gemaakt voor een folder. Na enkele kleine aanpassingen in de opzet is er een folder tot stand gekomen waarin alle leden van de raad zich konden vinden.

De folders zijn vervolgens gedrukt bij Mind Up en verspreid over de locaties van Synaeda. Door de folder hebben we in ieder geval een positieve reactie ontvangen en wellicht komt hier nog een nieuw lid voor de raad uit voort.

Dag van de Inhoud

Op 26 maart 2024 werd de dag van de inhoud voor alle Synaeda medewerkers gehouden in een resort in Koudum. Bij deze bijeenkomst waren namens de cliëntenraad George en Thijs aanwezig. De dag van de inhoud werd georganiseerd door de locatie Buitenpost en had als thema het innerlijke kind.

Na een energizer waarin er door menigeen enthousiast werd meegedaan aan de Macarena, werd een lezing gegeven aan alle aanwezigen. Daarna werd de groep opgesplitst in een aantal deelgroepen die elk een workshop kregen in kleinere kring. Hoewel deze workshops vooral gericht waren op de behandelaren, was het ook voor eenieder interessant en leerzaam. We hebben als cliëntenraad met een aantal mensen kunnen spreken en hiermee onze bekendheid vergroot. In 2025 volgt een nieuwe dag van de inhoud en hier zullen ook leden van de cliëntenraad bij aanwezig zijn.

CR Synaeda en het contact met CR Divisie 2 van GGz Friesland

Dit jaar hebben wij twee keer contact gehad met Divisie 2 van de GGz.

Deze meetings vonden zowel fysiek als digitaal plaats.

De meetings met Divisie 2 van de GGz in 2024 hebben bijgedragen aan een waardevolle uitwisseling van informatie en inzichten. Als cliëntenraad hebben wij veel geleerd van de zorgaanpak, de methoden en de innovaties die Divisie 2 toepast in haar zorgverlening. Deze kennis heeft ons geholpen om onze rol als vertegenwoordigers van de cliënten verder te versterken en te verbeteren. De samenwerking met Divisie 2 heeft ons ook nieuwe perspectieven gegeven op hoe we de zorg voor onze eigen cliënten kunnen verbeteren.

We kijken ernaar uit om deze samenwerking in 2025 voort te zetten, met als doel de kennisuitwisseling te verdiepen.

Top GGz

Tijdens een vergadering van de cliëntenraad in mei hebben we van Esther Holthausen een uitleg gehad over het plan van Synaeda om op de locatie in Drachten een TOPGGz te initiëren.

Dit TOPGGz-project zal betrekking hebben op de behandeling voor chronische depressies. Tijdens de presentatie hebben we uitleg gekregen over wat TOPGGz inhoudt en hoe de certificering hiervan tot stand komt. Als cliëntenraad juichen wij het streven om

een TOPGGz certificaat te behalen van harte toe en zien de meerwaarde van dit project. In de loop van 2025 zullen we verder geïnformeerd worden over de stand van zaken rond dit project.

Medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement

Eind 2023 en begin 2024 is de Cliëntenraad van Synaeda druk bezig geweest met het opstellen van de medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement. Doordat de cliëntenraad destijds geheel met nieuwe leden is begonnen, is er in de opbouwfase eerst veel tijd besteed aan kennismaking, info over Synaeda vergaren, locatiebezoeken etc.. Eind 2023 was het zover om ook dit essentiële gedeelte vast te leggen, volgens artikel 3 van de Wmcz 2018 (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen). Bij het opstellen van de reglementen is nauw samengewerkt met de directie. Deze fijne samenwerking hebben we als raad erg gewaardeerd.

Hieronder een kleine greep uit de punten die aan bod zijn gekomen m.b.t. de medezeggenschapsregeling ter illustratie;

- Doelstelling van de cliëntenraad
- Samenstelling van de cliëntenraad
- Taakopvatting cliëntenraad
- Hoe worden de leden benoemd?
- In welke vorm wordt informatie aangeleverd?
- Op welke manier wordt de cliëntenraad betrokken bij de voorbereiding van besluiten over allerlei zaken, zoals fusies, of wijzigingen van de doelstellingen of grondslag van de zorgaanbieder? Enkele punten uit het huishoudelijk reglement;
- Taken en functies in de cliëntenraad
- Werven van leden
- Werkwijze (besluitvorming, verslaglegging, geheimhouding)
- Schorsing
- Contact achterban

Uiteindelijk zijn we met gezamenlijke inspanning en goede begeleiding van de coaches erin geslaagd om iets te maken waar eenieder zich goed in kan vinden. De medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement zijn in januari 2024 officieel ondertekend door Vera Veerman en de cliëntenraad.



Adviesgesprekken nieuwe bestuurder

Op 22 oktober 2024 hebben er in het WTC te Leeuwarden adviesgesprekken plaatsgevonden. Dit in verband met de procedure voor de nieuwe bestuurder van GGZ Friesland en Synaeda. Ook de cliëntenraad van Synaeda was hiervoor uitgenodigd. Er waren twee adviescommissies aanwezig die dag.

- Adviescommissie 1, bestaande uit een afvaardiging van de Ondernemingsraad, Cliëntenraad en de Familieraad van GGZ Friesland en de OR en CR van Synaeda.
- Adviescommissie 2, bestaande uit de geneesheer-directeur, algemeen directeur, directie behandelzaken GGZ Friesland en Synaeda en een afvaardiging van de medische staf en specialistische staf.

Beide commissies hebben afzonderlijk een gesprek gevoerd met de kandidaten. Enkele onderwerpen die daarin aan bod kwamen waren bijvoorbeeld: de drijfveer en affiniteit met het werkveld, relevante ervaring, beschikbaarheid, etc. kwamen uitgebreid aan bod. Vanuit deze gesprekken hebben beide commissies advies uitgebracht over de benoembaarheid van beide kandidaten aan de Raad van Toezicht. Dit advies is in een gesprek toegelicht, waardoor we het gevoel kregen goed gehoord te worden.

Naastenbeleid 2024

Susanne Bruijnzeel heeft in 2024 contact gezocht met de cliëntenraad van Synaeda. In oktober heeft zij tijdens een vergadering verteld over het onderzoek dat zij deed over het naastenbeleid binnen Synaeda.

We hebben input gegeven over dat we het een goed initiatief vonden.

Op 21 mei heeft de cliëntenraad deelgenomen aan een interview in het kader van onderzoek van de ondersteuningsbehoeften van naasten bij de behandeling.

Verder hebben we als cliëntenraad ook een terugkoppeling gegeven op de folder over het naastenbeleid. Uiteindelijk is de folder opgeleverd met input van de cliëntenraad.

Achterbancontact

In het tweede gedeelte van het jaar zijn we als cliëntenraad begonnen met het uitzetten van achterbancontacten bij de verschillende Synaeda locaties.

Er is met de locaties Buitenpost, Leeuwarden, Dokkum en Heerenveen contact gezocht en de eerste locatiebezoeken vinden plaats in de eerste maanden van 2025. Het doel van deze bezoeken is het vergroten van onze bekendheid bij zowel de cliënten als ook medewerkers zodat zij cliënten kunnen doorverwijzen.

In de gesprekken met cliënten proberen we te achterhalen wat er bij cliënten leeft. Naast bezoeken op locaties zijn er ook folders op alle Synaeda locaties verspreid en wordt ook op de verschillende locaties informatie getoond over de aanwezigheid van de cliëntenraad op de informatieborden.

In 2025 zal er meer achterbancontact plaatsvinden en zullen alle locaties van Synaeda bezocht worden om zo de kennis over de cliëntenraad te vergroten.

Lid geworden van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden

Afgelopen jaar is Synaeda lid geworden van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden. Dit lidmaatschap maakt het mogelijk onze kennis rondom de cliëntenraad te vergroten, relevante trainingen te volgen en up to date te blijven qua ontwikkelingen. Ronald heeft dit jaar een training secretariële vaardigheden afgerond.

Overzicht doelen

Naar aanleiding van de in dit jaarverslag beschreven activiteiten en initiatieven, kunnen we de doelen van het jaarplan 2024 evalueren. Hieronder staat per doel aangegeven of het gehaald is of niet.

Doel: Vergroten zichtbaarheid cliëntenraad Synaeda. Initiatieven ontplooien om zichtbaarheid te vergroten en daarbij zorgen dat de raad als laagdrempelig wordt gezien en ervaren.

Gehaald: gedeeltelijk

Evaluatie: (zie kopje: Folder, Dag van de Inhoud)

Er zijn diverse initiatieven ondernomen om de zichtbaarheid te vergroten en een klein aantal mensen heeft contact gezocht met de raad. Komend jaar zal uitwijzen of dit aantal groeit.

Doel: Zorgen voor een stabiele cliëntenraad waar alle leden zich op hun plaats voelen. Een raad ook waarin iedereen zich gewaardeerd voelt over zijn/haar inbreng.

We willen graag uitbreiden met extra leden, leden werven).

Gehaald: gedeeltelijk

Evaluatie: (zie kopje: Folder)

Er is een aanmelding binnengekomen naar aanleiding van de folder. In het nieuwe jaar volgt er mogelijk een lidmaatschap en dus uitbreiding. De leden van de raad voelen zich gewaardeerd door o.a. de fijne samenwerking met en betrokkenheid van Synaeda.

Doel: Inzicht en kennis in de organisatie vergroten en goed geïnformeerd blijven m.b.t. projecten, ontwikkelingen en externe samenwerkingen (bijvoorbeeld m.b.t. wachtlijsten, naastenbeleid, onderzoeken, enquêtes, adviesaanvragen etc.)

Gehaald: ja

Evaluatie: (zie kopje: Dag van de Inhoud, Naastenbeleid, GGZ, Top GGZ)

De cliëntenraad wordt actief betrokken bij projecten en ontwikkelingen en laat zich ook actief informeren. Dit blijft wel een punt dat aandacht zal blijven vragen.

Doel: Goed achterbancontact. Tijdens locatiebezoeken monitoren hoe cliënten hun behandeling ervaren qua sfeer, veiligheid en toegankelijkheid (wachtlijsten) en inventariseren waar eventueel behoefte aan is.

Gehaald: gedeeltelijk

Evaluatie: (zie kopje: Achterbancontact)

Er is een aanzet gedaan voor het verstevigen van het achterbancontact. Dit heeft verdere aandacht en in combinatie met bovenstaande doelen ook tijd om verdere groei door te maken en te landen.

Nawoord

Het schrijven van een jaarverslag is altijd ook weer een moment van bezinning. Het is een terugblik waarin we kijken naar alles wat is gebeurd, maar ook naar de plannen en wensen die we nog zouden willen verwezenlijken. Het goede contact tussen de raad en Synaeda en de cliënten blijft hierbij van wezenlijk belang. Door dit contact weten we wat er leeft onder cliënten en helpen we de kwaliteit van de zorg naar een nog hoger niveau te tillen. We hebben als raad een mooie ontwikkeling doorgemaakt, maar zijn er nog niet. Verbetering en ontwikkeling blijven een voortdurend proces. Komend jaar biedt weer mooie kansen om deze ontwikkelingen voort te zetten.